

Autorizzazione permanente di addebito in conto (R.I.D.) oppure Carta di Credito

Con la presente il CLIENTE impartisce alla Banca o alla società titolare della Carta di Credito sopra indicata istruzioni irrevocabili di addebitare nel conto corrente di cui sopra quanto dal CLIENTE dovuto alla SOCIETÀ in ragione del presente contratto e suoi eventuali successivi rinnovi, e senza che possano costituire impedimento contestazioni del CLIENTE relative agli eventuali estratti conto che gli verranno inviati. Per l'esecuzione del mandato così conferito alla Banca o alla società titolare della Carta di Credito il CLIENTE si impegna a somministrare le somme necessarie al pagamento degli importi richiesti. Per tutto quanto qui non espressamente previsto sono applicabili le norme che regolano il SERVIZIO RID o addebiti diretti su Carta di Credito. Il Cliente autorizza la Società SAIAT S.p.A., quale soggetto incaricato dalla SOCIETÀ: - all'incasso del corrispettivo per i SERVIZI di cui all'allegato A, e ad effettuare gli eventuali rimborsi - all'utilizzo dei dati contenuti nel presente modulo ai fini dell'attivazione della domiciliazione presso la Banca/carta di credito dei pagamenti dovuti.

Firma del Titolare del C/C o Carta di Credito

Consenso ai sensi del D.L. 196/03

Il CLIENTE dichiara di aver preso visione dell' "Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 (Codice Privacy)" allegata alla presente (All. C) e per quanto riguarda il trattamento dei propri dati personali ai fini del tracciamento dell'autovettura sopra indicata tramite localizzazione, basata sulla presenza all'interno del dispositivo telematico Blue&Me™ Nav installato a bordo dell'autovettura stessa, di una SIM card, esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione dei Servizi Blue&Me™ Nav;

dà il consenso

nega il consenso

Il CLIENTE dichiara di aver verificato che tutti i dati contenuti nella presente RICHIESTA sono corretti e di accettare le condizioni sopra riportate, le Condizioni Generali di SERVIZIO nonché gli Allegati A) e B) con indicazione delle condizioni specifiche del SERVIZIO.

Firma del Cliente

Si approvano ed accettano, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., le seguenti clausole delle Condizioni Generali di SERVIZIO:

(Art. 3) (Oggetto del SERVIZIO); (Art. 4) (Corrispettivo del SERVIZIO – Altri oneri e spese – Fatturazione); (Art. 5) (Presupposti per l'operatività del SERVIZIO); (Art. 6) (Perdita di disponibilità del VEICOLO); (Art. 7) (Durata – Rinnovo – Disdetta – Richiesta disattivazione); (Art. 8) (Obblighi del CLIENTE ai fini della corretta operatività del SERVIZIO); (Art. 9) (Esonero di responsabilità); (Art. 10) (Clausole risolutive); (Art. 12) (Cessione del contratto e/o dei crediti); (Art. 13) (Controversie); (All. B) (AVVERTENZE LEGALI ALL'USO DEI SERVIZI).

Firma del Cliente

Solo in caso di sottoscrizioni presso Rete di vendita FIAT

Codice SINCOM dell'Ente di Vendita

Timbro e firma dell'Ente di Vendita

Per l'**attivazione dei SERVIZI** è indispensabile che questo modulo di richiesta venga inviato, unitamente ad una copia del libretto di circolazione (inclusi eventuali passaggi di proprietà), all'indirizzo:

Centro Servizi Blue&Me™ c/o Telecom Italia
Casella postale 497 - Via V. Alfieri, 10 - 10121 TORINO
oppure per fax al n. 06-41864814

Per chiarimenti e informazioni sui servizi per **Blue&Me™ Nav** rivolgersi al Numero Verde:

CIAOFIAT **800342800**
N° VERDE

(1) L'importo qui indicato può essere soggetto a variazioni, a discrezione di Fiat Group Automobiles S.p.A. Per informazioni e aggiornamenti sulle condizioni del Servizio di volta in volta vigenti, consultare il sito www.fiat.it.

CONDIZIONI GENERALI DELLA PRESTAZIONE DEI SERVIZI

Art. 1) DEFINIZIONI

Si intende per:

CLIENTE: Il proprietario del VEICOLO, ovvero, se persona diversa (in caso di noleggio, leasing, comodato), l'utilizzatore dello stesso che sottoscrive la RICHIESTA del SERVIZIO. Resta inteso che ogni e qualsivoglia impegno assunto dal - o comunque facente capo al - CLIENTE si intende da esso assunto per sé e per qualunque beneficiario del SERVIZIO, da esso autorizzato o meno, fermo restando quanto ivi previsto all'Art.6 in caso di perdita della disponibilità del VEICOLO;
SOCIETÀ: Fiat Group Automobiles S.p.A., con sede in Torino, che presta il SERVIZIO mediante apposito Centro Servizi preposto alla attivazione e gestione del medesimo e/o attraverso fornitori esterni;
SERVIZIO: il servizio prestato dalla SOCIETÀ a favore del CLIENTE, i cui contenuti sono indicati in Allegato A) alla RICHIESTA;
VEICOLO: ciascuno dei veicoli di cui il CLIENTE dispone, indicato nel modulo allegato alla RICHIESTA, e su cui è installato il DISPOSITIVO, abilitato al SERVIZIO;

DISPOSITIVO: il dispositivo telematico della SOCIETÀ installato a cura della medesima sul VEICOLO, necessario all'erogazione del SERVIZIO;

RICHIESTA: il modulo di richiesta di attivazione del SERVIZIO, debitamente compilato in ogni sua parte, da inviare al Centro Servizi a mezzo lettera raccomandata a/r o fax, comprensivo dei seguenti allegati, costituenti parte integrante e sostanziale della RICHIESTA, pena sua irricevibilità:

Allegato A) contenente la descrizione dei contenuti del SERVIZIO;
 Allegato B) contenente le AVVERTENZE LEGALI all'uso dei SERVIZI;
 Allegato C) contenente la NOTA INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI.

Art. 2) ACCETTAZIONE RICHIESTA ED ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

- 1 L'attivazione del SERVIZIO costituisce accettazione da parte della SOCIETÀ della RICHIESTA sottoscritta dal CLIENTE. L'attivazione avviene mediante abilitazione on-line del DISPOSITIVO da parte della SOCIETÀ, indicativamente entro 4 (quattro) giorni lavorativi dal ricevimento della RICHIESTA.
- 2 La SOCIETÀ, tramite il Centro Servizi, provvederà all'attivazione del SERVIZIO solo dopo aver effettuato le opportune verifiche circa i dati ricevuti nonché, in caso di SERVIZIO ad abbonamento, dell'avvenuto pagamento del relativo importo.
- 3 È responsabilità del CLIENTE la verifica dell'attivazione del SERVIZIO.

Art. 3) OGGETTO DEL SERVIZIO

- 1 Le caratteristiche e le condizioni del SERVIZIO sono indicate in allegato A) alla RICHIESTA.
- 2 Il CLIENTE può utilizzare a sua libera discrezione in tutto o in parte il SERVIZIO nel corso della sua durata, senza che dal mancato utilizzo gli derivi un diritto ad alcuna pretesa, per indennizzo o altro titolo, verso la SOCIETÀ.

Art. 4) CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO - ALTRI ONERI E SPESE - FATTURAZIONE

- 1 Il corrispettivo del SERVIZIO è indicato nel frontespizio della RICHIESTA e deve essere corrisposto alla SOCIETÀ con le modalità ivi previste.
- 2 Sono a carico del CLIENTE le spese relative ai mezzi di pagamento prescelti secondo le tariffe di volta in volta vigenti presso gli enti interessati (banche, istituti ed aziende di credito ecc.).
- 3 Gli importi dovuti dal CLIENTE verranno fatturati con cadenza quadrimestrale con soglia minima di € 20, gli importi inferiori alla soglia minima saranno inseriti nelle fatture successive, fermo restando che sarà sempre fornita almeno una fattura nell'anno in presenza di consumi. Il totale degli importi addebitati in fattura sarà maggiorato dell'IVA e di eventuali altri oneri di legge; il CLIENTE è tenuto a pagare la fattura entro la data di scadenza in essa indicata. I SERVIZI verranno fatturati al CLIENTE fino a quando questi non comunicati al Centro Servizi, con le modalità qui di seguito indicate, la richiesta di cessazione di tutto o parte dei medesimi.
- 4 La fattura verrà inviata in formato elettronico. Il CLIENTE acconsente a tale invio con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali. La SOCIETÀ, in alternativa rispetto all'invio della fattura in formato elettronico, potrà inviare la fattura in formato cartaceo su richiesta del CLIENTE. In tal caso potrà essere richiesto al CLIENTE il pagamento di un contributo per le spese relative.

Art. 5) PRESUPPOSTI PER L'OPERATIVITÀ DEL SERVIZIO

- 1 Il CLIENTE prende atto che l'operatività del SERVIZIO è condizionata da una serie di circostanze non direttamente sotto il controllo della SOCIETÀ.

- 5.2 Il CLIENTE dichiara a tale riguardo di avere preso integrale visione e di accettare incondizionatamente le AVVERTENZE LEGALI all'uso dei SERVIZI, riportate nell'allegato B) alla RICHIESTA.

Art. 6) PERDITA DI DISPONIBILITÀ DEL VEICOLO

- 6.1 Il CLIENTE (o il suo successore o rappresentante, in caso di morte o incapacità) si impegna a segnalare alla SOCIETÀ, con comunicazione al Centro Servizi a mezzo lettera raccomandata a/r, unita ad idonea documentazione di supporto, la eventuale perdita della disponibilità di un VEICOLO, specificandone la causa (vendita a terzi, distruzione o furto, rottamazione, morte o incapacità del CLIENTE, altra causa), entro 7 (sette) giorni dalla sua occorrenza con contestuale richiesta di disattivazione della SIM Card del DISPOSITIVO. In caso di vendita a terzi del VEICOLO, morte o incapacità del CLIENTE, la disattivazione a nome del CLIENTE precedente e/o l'attivazione a nome del nuovo CLIENTE, con contestuale estinzione del rapporto facente capo a quello precedente, potrà essere richiesta dal nuovo proprietario o dal nuovo utilizzatore, unita ad idonea documentazione di supporto. Le disattivazioni verranno effettuate dal Centro Servizi, indicativamente entro 4 (quattro) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta, e comunicate al CLIENTE mediante SMS sul DISPOSITIVO.
- 6.2 Resta inteso che, finché le comunicazioni menzionate nel paragrafo precedente, unite ad idonea documentazione di supporto, non siano state ricevute dalla SOCIETÀ, il CLIENTE rimarrà in ogni caso pienamente responsabile per il pagamento del corrispettivo del SERVIZIO e per l'ottemperanza alle presenti Condizioni Generali in relazione al tempo antecedente al ricevimento delle predette comunicazioni e documentazione da parte della SOCIETÀ.
- 6.3 Eventuali perdite di disponibilità dei VEICOLI non danno comunque diritto al CLIENTE di richiedere la riduzione o il rimborso parziale del corrispettivo del SERVIZIO già versato.

Art. 7) DURATA - RINNOVO - DISDETTA - RICHIESTA DISATTIVAZIONE

- 7.1 Il SERVIZIO, se ad abbonamento, ha la durata prevista nell'Allegato A, contenente la sua descrizione; se pay-per-use, è contratto a tempo indeterminato, a partire dalla data di attivazione, fino alla sua disattivazione.
- 7.2 Il SERVIZIO, se ad abbonamento, si intende tacitamente rinnovato per gli stessi VEICOLI, previo pagamento del relativo importo per il nuovo periodo di validità dello stesso, per successivi periodi annuali - o per la diversa durata definita nell'Allegato A - ove il CLIENTE non ne chieda la disattivazione secondo le modalità di cui alle presenti Condizioni Generali a mezzo di lettera raccomandata a/r, che dovrà pervenire all'altra parte almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale originaria o di rinnovo.
- 7.3 La SOCIETÀ potrà comunicare al CLIENTE in qualsiasi momento le eventuali modifiche / integrazioni del SERVIZIO in termini di contenuti, condizioni di fornitura, corrispettivo. Dette nuove condizioni troveranno applicazione qualora siano trascorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione al CLIENTE senza che sia stata ricevuta dal Centro Servizi apposita comunicazione per iscritto, a mezzo lettera raccomandata a/r, con cui il CLIENTE dichiara di non accettare le nuove condizioni. L'espressa contestazione di tali nuove condizioni varrà come richiesta di disattivazione del SERVIZIO.
- 7.4 In caso di rinnovo di SERVIZIO ad abbonamento, il corrispettivo per il nuovo periodo di validità dell'abbonamento sarà pagato dal CLIENTE, in unica soluzione ed in via anticipata, adottando una delle modalità di pagamento indicate nel frontespizio della presente RICHIESTA. In tale caso il pagamento del rinnovo, nell'importo che al CLIENTE verrà espressamente comunicato dalla SOCIETÀ, dovrà avvenire allo scadere del primo ciclo di fatturazione successivo alla scadenza dell'abbonamento.
- 7.5 Il CLIENTE potrà chiedere di non usufruire più di uno o più SERVIZI precedentemente attivati compilando richiesta e inviandola tramite lettera raccomandata a/r al Centro Servizi allegando fotocopia del documento di identità. La disattivazione dei SERVIZI potrà avvenire con duplice modalità, a scelta del CLIENTE:
 - disattivazione di uno o tutti i SERVIZI, ma non della SIM Card (la prestazione dei SERVIZI è interrotta - la SIM Card rimane attiva su rete);
 - disattivazione di tutti i servizi e della SIM Card (la prestazione dei SERVIZI è interrotta - la SIM Card cessa di essere attiva su rete). In questo caso è possibile la successiva riattivazione della SIM entro 60 (sessanta) giorni, decorsi i quali la SIM Card sarà del tutto inutilizzabile.
- 7.6 La riattivazione della SIM Card deve avvenire mediante compilazione e invio di nuova RICHIESTA. Una volta che la SIM Card sia

diventa inutilizzabile, per riattivare il DISPOSITIVO è necessaria la sua sostituzione fisica con uno nuovo, da parte dell'assistenza della SOCIETÀ e a spese del CLIENTE. Le disattivazioni verranno effettuate dal Centro Servizi, indicativamente entro 4 (quattro) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta.

- 7.7 La disattivazione del SERVIZIO non dà in nessun caso diritto al CLIENTE di richiedere la riduzione o il rimborso parziale del corrispettivo del SERVIZIO già versato.

Art. 8) OBBLIGHI DEL CLIENTE AI FINI DELLA CORRETTA OPERATIVITÀ DEL SERVIZIO

- Il CLIENTE si impegna, per sé e per tutti i beneficiari del SERVIZIO:
- a non intervenire direttamente o tramite terzi non autorizzati sul DISPOSITIVO; al riguardo il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza che tutte le operazioni di manutenzione o riparazione o comunque tutti gli interventi sul DISPOSITIVO sono riservati alla SOCIETÀ o a soggetti dalla stessa espressamente autorizzati;
 - a comunicare alla SOCIETÀ ogni variazione dei dati forniti nella RICHIESTA, con particolare riferimento ai propri numeri telefonici, ed email;
 - a rendere prontamente disponibile il VEICOLO e a collaborare con la SOCIETÀ nel caso si rendessero necessari, ad insindacabile giudizio di quest'ultima, interventi di manutenzione sul DISPOSITIVO o di aggiornamento del relativo software;
 - a comunicare alla SOCIETÀ la perdita della disponibilità del VEICOLO, per qualunque causa intervenuta, ivi compresa la avvenuta vendita a terzi, entro 3 (tre) giorni dalla sua occorrenza;
 - ad utilizzare le informazioni oggetto del SERVIZIO per proprio uso personale interno, senza duplicarle o commercializzarle in alcun modo a terzi;
 - ad osservare scrupolosamente le presenti Condizioni Generali, le AVVERTENZE LEGALI all'uso dei SERVIZI indicate nell'Allegato B) alla RICHIESTA e nella NOTA INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI di cui all'Allegato C) alla RICHIESTA;
 - ad utilizzare il SERVIZIO esclusivamente per i fini che gli sono propri, evitando qualunque comportamento doloso, fraudolento, illegittimo o abuso.

Art. 9) ESONERO DI RESPONSABILITÀ

Il CLIENTE dichiara a tale riguardo di essere informato che il SERVIZIO è soggetto alle limitazioni di cui alle AVVERTENZE LEGALI all'uso dei SERVIZI di cui all'Allegato B) alla RICHIESTA, ed alle connesse limitazioni di responsabilità della SOCIETÀ che egli dichiara di accettare incondizionatamente ed irrevocabilmente.

Art. 10) CLAUSOLE RISOLUTIVE

La SOCIETÀ ha la facoltà di dichiarare risolto il presente contratto e/o di sospendere o disattivare il SERVIZIO ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., fatti salvi tutti i diritti spettanti a riguardo, mediante comunicazione scritta al CLIENTE e conseguente disattivazione del SERVIZIO, nei seguenti casi:

- ritardo superiore a 30 (trenta) giorni nel pagamento del corrispettivo del servizio (iniziale, di rinnovo o ricorrente) o qualunque altro onere o costo dovuto in base alle presenti Condizioni Generali;
- inadempimento, da parte del CLIENTE o dei beneficiari del SERVIZIO, ad uno o più degli obblighi stabiliti in art. 8) ai fini dell'operatività del SERVIZIO.

Art. 11) DIRITTO DI RECESSO

Qualora la vendita del SERVIZIO di cui alle presenti Condizioni Generali sia effettuata ai sensi e per gli effetti del D.lgs 15.1.1992, n. 50, il CLIENTE ha la facoltà di recedere, dandone comunicazione alla SOCIETÀ a mezzo di lettera raccomandata A.R. da spediti entro il 10° (decimo) giorno successivo alla data di sottoscrizione del presente modulo di RICHIESTA: in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà restituito l'intero corrispettivo pagato e non utilizzato dal CLIENTE per il servizio oggetto di recesso. Nella lettera raccomandata il CLIENTE dovrà indicare il codice IBAN del proprio conto corrente e la SOCIETÀ, e/o soggetto da essa incaricato, provvederà, nei tempi tecnici occorrenti, al rimborso dell'importo versato e non utilizzato dal CLIENTE mediante bonifico e con emissione della relativa nota di credito.

Art. 12) CESSIONE DEL CONTRATTO E/O DEI CREDITI

La SOCIETÀ potrà cedere a terzi i crediti derivanti dal presente contratto previa semplice comunicazione al CLIENTE e senza necessità di ulteriori formalità.

Art. 13) CONTROVERSIE

Per ogni controversia relativa ad un SERVIZIO o comunque connessa con lo stesso, competente in via esclusiva è il Foro di Torino.

ALLEGATO A) SERVIZI

SOS EMERGENCY

La richiesta di servizio può essere generata o dal Cliente che preme il tasto "SOS" presente nella pulsantiera dell'autoveicolo (attivazione manuale) o dallo scoppio di un airbag del veicolo (attivazione automatica). Il Blue&Me™ Nav attiva una chiamata vocale (vivavoce) verso la Centrale Operativa della SOCIETÀ. Contestualmente, il Blue&Me™ Nav invia un messaggio SMS alla Centrale Operativa contenente la posizione geografica registrata dal GPS di bordo. A seguito della ricezione del messaggio contenente la posizione geografica del Blue&Me™ Nav, la Centrale Operativa opportunamente configurata ha la possibilità di localizzare la vettura, in abbinamento alla ricezione della chiamata voce. La corretta individuazione della posizione dell'autoveicolo non sarà requisito indispensabile per l'erogazione del servizio. Il servizio si configura attraverso l'erogazione delle seguenti prestazioni:

- assistenza stradale in caso di guasto o incidente, come prevista dalle condizioni di garanzia del VEICOLO;
- assistenza sanitaria in viaggio così dettagliata:
 - 1 Consigli di un medico
 - 2 Invio di un medico in Italia
 - 3 Invio ambulanza
 - 4 Familiare accanto
 - 5 Rientro sanitario
 - 6 Rientro di un familiare o compagno di viaggio
 - 7 Segnalazione di un medico all'estero
 - 8 Centrale di ricezione e instradamento delle chiamate di emergenza da attivazione automatica o manuale

I paesi nei quali viene erogato SOS Emergency sono corrispondenti alla copertura territoriale offerta per l'assistenza stradale prevista dalla garanzia contrattuale del VEICOLO e come di seguito indicati: Italia (inclusi lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino) e nei seguenti Paesi: Andorra, Austria, Belgio, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (incluso Monaco), Froyon, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lituania, Lettonia, Lussemburgo, Macedonia, Madeira, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (zona europea), Ungheria, Serbia e Montenegro.

Il servizio è gratuito per il periodo di garanzia contrattuale.

Successivamente il CLIENTE potrà usufruire del servizio attraverso una sottoscrizione di tipo abbonamento con durata minima annuale. Il CLIENTE prende atto e accetta le norme e le limitazioni che regolano l'erogazione del servizio SOS Emergency da parte della SOCIETÀ - o di terzi dalla stessa incaricati - come riportate nel testo seguente, estratto della Polizza n. 2002/021994 stipulata con Ala Assicurazioni S.p.A. dalla SOCIETÀ a favore del CLIENTE.

1. CONSIGLI DI UN MEDICO

Qualora il CLIENTE in Viaggio, a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa, abbia necessità di parlare per telefono con un medico per avere consigli in merito alla patologia in corso, la Società, tramite la Centrale Operativa, fornirà i consigli medici richiesti.

2. INVIO MEDICO IN ITALIA

Qualora il CLIENTE in Viaggio ad almeno 50 km dalla propria Residenza necessiti di essere visitato da un medico generico presso il proprio domicilio temporaneo in Italia, a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa e qualora i medici di guardia della Centrale Operativa lo giudichino necessario, la Società, tramite la Centrale Operativa, provvederà ad inviare, tenendo a proprio carico l'onorario, un medico generico reperibile nella zona in cui è temporaneamente domiciliato il CLIENTE. In caso di non reperibilità di un medico e qualora le circostanze, a giudizio dei medici di guardia della Centrale Operativa, lo rendessero necessario, la stessa provvederà ad organizzare, tramite ambulanza, il trasferimento del CLIENTE in un pronto soccorso. I costi dell'ambulanza sono a carico della Società.

3. INVIO AMBULANZA

Qualora il CLIENTE in Viaggio ad almeno 50 km dalla propria Residenza, a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa, necessiti di essere trasferito presso il più vicino Istituto di cura o luogo attrezzato per il pronto soccorso, la Società, tramite la Centrale Operativa, provvederà ad inviare un'ambulanza tenendo a proprio carico il relativo costo.

4. FAMILIARE ACCANTO

Qualora il CLIENTE in Viaggio ad almeno 50 km dalla propria Residenza, a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa non possa essere dimesso entro 10 giorni dalla data del Ricovero e, in assenza di un Familiare sul posto, richieda di essere accompagnato da un componente del suo Nucleo familiare, la Società, tramite la Centrale Operativa, provvederà ad organizzare il Viaggio del Familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo un Documento di trasporto, andata e ritorno, tenendo a proprio carico i relativi costi. La Società

terrà a proprio carico le spese alberghiere del Familiare (pernottamento e prima colazione) fino a € 60,00 al giorno, per un massimo di 5 giorni. Resta esclusa qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate. Questa prestazione viene fornita in alternativa alla prestazione "Rientro di un Familiare o Compagno di Viaggio".

5. RIENTRO SANITARIO

Qualora il CLIENTE in Viaggio, ad almeno 50 km dalla propria Residenza, venga colpito da Infortunio o Malattia improvvisa e le sue condizioni siano tali che i medici della Centrale Operativa, previo un consulto con i medici curanti sul posto, ritengano necessario un suo trasferimento dal luogo del Ricovero ad un Istituto di cura prossimo alla sua Residenza, allo scopo di assicurare una cura adeguata alla patologia del CLIENTE, la Società, tramite la Centrale Operativa, definirà le modalità del rientro e provvederà a:

- a) organizzare il trasferimento del CLIENTE con mezzo idoneo a scelta della Società (aereo sanitario, aereo di linea eventualmente barellato, treno/vagone letto o ambulanza); il trasferimento del CLIENTE con aereo sanitario potrà aver luogo esclusivamente da tutti i paesi definiti Europa; da tutti gli altri Paesi il trasferimento, ove necessario, avverrà esclusivamente, a scelta della Società, con aereo di linea, eventualmente barellato, limitatamente ai casi in cui le condizioni del CLIENTE lo permettano. Diversamente non si darà luogo ad alcuna prestazione o Indennizzo;
- b) assistere il CLIENTE, se necessario, durante il rientro con personale medico e/o infermieristico.

Tutti i costi di organizzazione e di trasporto del CLIENTE sono a carico della Società, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto.

Non danno luogo al trasferimento le malattie infettive e ogni patologia il cui trasporto implichi violazione di norme sanitarie, gli infortuni e le malattie che non impediscano al CLIENTE di proseguire il Viaggio o che, a giudizio dei medici della Centrale Operativa, non necessitino di rientro sanitario e possano essere curate sul posto.

6. RIENTRO DI UN FAMILIARE O COMPAGNO DI VIAGGIO

Qualora si renda necessario il "Rientro sanitario" del CLIENTE purché organizzato dalla Società tramite la Centrale Operativa, la Centrale Operativa stessa organizzerà e la Società terrà a proprio carico, fino ad un massimo di € 1.000,00 complessivi (iva inclusa) per evento, anche il rientro (contestuale o meno) dei familiari o di un solo Compagno di viaggio. La Società avrà facilità di richiedere agli stessi eventuali Documenti di trasporto non utilizzati.

7. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO ALL'ESTERO

Qualora il CLIENTE, a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa avvenuti in Viaggio ad almeno 50 km dalla propria Residenza, abbia la necessità di sottoporsi ad una visita specialistica, la Società, tramite la Centrale Operativa, compatibilmente con le disponibilità locali, segnerà al CLIENTE un medico nella zona in cui esso si trova. Ove non fosse disponibile alcun medico specialista, la Società, tramite la Centrale Operativa, potrà segnalare un medico generico. Il costo della visita rimane a carico del CLIENTE.

8. CENTRALE DI RICEZIONE E ASCOLTO E INSTRADAMENTO DELLE CHIAMATE DI EMERGENZA DA "ALLARME INCIDENTE" E DA RICHIESTA DI SOCCORSO

IN ITALIA - La Centrale Operativa, verificata la localizzazione dell'Autoveicolo al momento dell'Incidente/Richiesta di soccorso, ove possibile dialoga con il CLIENTE o gli eventuali passeggeri a bordo dell'Autoveicolo e, comunque, attiva immediatamente il Servizio di Emergenza 118 per l'intervento di emergenza sul posto.

ALL'ESTERO - La Centrale Operativa, verificata la localizzazione dell'Autoveicolo al momento dell'Incidente/Richiesta di soccorso, attiva la Centrale Operativa Corrispondente nel paese di provenienza della richiesta perché provveda, ove possibile, all'attivazione dei Servizi di Emergenza localmente disponibili e contattabili. Il servizio all'estero verrà quindi erogato secondo le tempistiche e le modalità determinate dalla situazione oggettiva e dai vincoli imposti dalla legislazione locale e non potrà quindi in generale essere considerato "servizio di emergenza". Sia ALL'ESTERO che IN ITALIA, stante la configurazione della piattaforma tecnologica utilizzata per la gestione della presente prestazione, che prevede la richiesta di Assistenza inoltrata dall'Autoveicolo alla Centrale Operativa tramite l'invio in concorrenza di una chiamata telefonica e di un flusso dati, la Centrale Operativa provvederà all'erogazione dell'Assistenza esclusivamente nei casi in cui vengano ricevute le informazioni necessarie per l'attivazione del servizio 118, in Italia, o della Centrale Operativa Corrispondente, all'estero.

ESCLUSIONI

Il servizio SOS Emergency non è operante per:

- a) sinistri avvenuti durante la partecipazione a gare e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di pura regolarità;

- b) gli Autoveicoli che siano stati immatricolati e/o adibiti ad uso trasporto pubblico, noleggio, scuola guida o pilotaggio, competizioni sportive, servizi di polizia privata o pubblica, di ambulanza o soccorso pubblico o privato, a trasporto postale e/o spedizioni;
- c) sinistri accaduti a CLIENTI che non si sono sottoposti alle misure di profilassi richieste obbligatoriamente dall'autorità sanitaria del Paese di destinazione;
- d) sinistri accaduti durante la partecipazione a gare di atletica pesante, football americano, hockey, lotta nelle sue varie forme, paracadutismo, pugilato, immersione con autorespiratore, rugby, sci, salto dal trampolino con sci od idrosci, uso di gudioslitte snow-board, scalata di roccia o ghiacciaio, free climbing, sport su ghiaccio, skate-board. La partecipazione a qualsiasi gara sportiva a livello professionistico comporta l'esclusione dall'operatività del Servizio;
- e) sinistri derivanti da atti dolosi e di pura temerarietà del CLIENTE;
- f) situazioni patologiche note al CLIENTE alla data di inizio della copertura;
- g) malattie mentali, disturbi psichici in genere e nevrosi;
- h) sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS);
- i) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ª settimana di gestazione e dal puerperio;
- j) eliminazione o correzione di difetti fisici o di malformazioni congenite, cure infermieristiche, termali e dimagranti;
- k) espianto e/o trapianto di organi;
- l) le cure dentarie e paraodontoiatriche non rese necessarie da Infortunio verificatosi nel corso della garanzia e, in ogni caso, le protesi dentarie;
- m) l'acquisto, la manutenzione e la riparazione di apparecchi protesici o terapeutici, salvo per gli apparecchi applicati durante l'intervento;
- n) prestazioni aventi finalità di carattere estetico, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da Infortunio verificatosi nel corso della garanzia;
- o) in tutti i casi in cui l'intervento non sia stato autorizzato dalla Centrale Operativa;
- p) atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazioni militari, invasioni, atti dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio;
- q) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, nonché calamità naturali dichiarate tali dalle competenti Autorità;
- r) sviluppo, comunque in corso, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- s) abuso di alcolici, psicofarmaci, nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- t) atti dolosi (compreso il suicidio o tentato suicidio) del CLIENTE nonché colpa grave dello stesso.

INFO SERVICE

L'automobilista preme il tasto "j" presente nella pulsantiera dell'autoveicolo.

Il Blue&Me™ Nav attiva una chiamata vocale (vivavoce) verso la Centrale Operativa. Contestualmente alla chiamata vocale il Blue&Me™ Nav invia un messaggio SMS alla Centrale Operativa, contenente la posizione geografica registrata dal GPS di bordo. Il servizio di localizzazione è un servizio opzionale ed è funzionale alla disponibilità in tempo reale dell'informazione di posizionamento. L'operatore del servizio risponde alla chiamata vocale, avendo o no a sua disposizione la posizione geografica del veicolo (la posizione dell'autoveicolo non deve essere requisito indispensabile per l'erogazione del servizio).

L'operatore del servizio consulta il sistema e fornisce vocalmente le informazioni richieste dall'automobilista. Non è previsto, nel caso in cui il cliente richieda un numero di telefono, il trasferimento di chiamata direttamente al soggetto di cui è stato richiesto il numero. Le informazioni disponibili per chiamate dall'Italia sono: Farmacie di turno, Infoviabilità, Infovol, Infotreni, Meteo, Ristoranti, Alberghi, Musei, Cinema, Locali notturni, Eventi, Mostre, Mercati, Elenco abbonati, Benzinai, Parcheggi, Bancomat, Concessionari, Officine, Ospedali, Centri Commerciali, Aeroporti, Uffici del turismo, Autoneoleggi, Stazioni di Polizia.

Le informazioni disponibili per chiamate nei seguenti paesi: Francia, Germania, Spagna, Gran Bretagna sono:

Cinema, Musei, Monumenti e punti di interesse storici, Uffici del Turismo, Casinò, Centri commerciali, Bancomat, Filiali Bancarie, Noleggio Auto, Parcheggi, Concessionari auto, Stazioni di rifornimento, Stazioni ferroviarie, Metro, Taxi, Aeroporti, Municipi, Ospedali, Stazioni di polizia.

Il servizio è pay per use.

ALLEGATO B) AVVERTENZE LEGALI ALL'USO DEI SERVIZI

INFORMAZIONI GENERALI

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

La SOCIETÀ ha compiuto ogni ragionevole sforzo al fine di assicurare al CLIENTE la fruibilità del SERVIZIO in qualunque parte del territorio e in qualunque condizione e momento. Sul l'operatività del DISPOSITIVO influiscono infatti in maniera decisiva una serie di fattori e circostanze che non cadono direttamente sotto il controllo della SOCIETÀ quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: a) la presenza di un segnale Global Positioning System ("GPS") sufficiente alla puntuale localizzazione, sul territorio, del VEICOLO; b) la piena disponibilità ed accesso alla rete di telefonia cellulare; c) l'integrità del DISPOSITIVO, nel senso di suo pieno e completo funzionamento in ogni sua componente, ivi inclusa la SIM Card; d) la perfetta funzionalità dell'impianto elettrico del VEICOLO (comprensivo di batteria adeguata), nel senso della sua integrità e assenza di modifiche.

Il CLIENTE dichiara di essere pienamente avvertito del fatto che determinate circostanze possono rendere concretamente impossibile la fruizione dei SERVIZI in determinate circostanze di tempo o luogo, senza che questo sia in alcun modo addebitabile o imputabile alla SOCIETÀ. Principali esempi sono danni rilevanti alla struttura del VEICOLO a seguito di un incidente, condizioni ambientali particolarmente ostili o disagiate (zone montagnose, edifici elevati, gallerie, ponti), congestionamento della rete di telefonia cellulare.

È responsabilità esclusiva del CLIENTE verificare, ove possibile attraverso gli appositi indicatori presenti sul display di bordo, se il SERVIZIO è stato attivato, se la ricezione del segnale GPS è sufficiente, se la rete di telefonia cellulare è accessibile, e se l'impianto elettrico del VEICOLO è tenuto in condizioni di perfetto utilizzo.

INTERVENTO DI EMERGENZA

Del pari, nell'esecuzione del SERVIZIO, la SOCIETÀ - a seguito della segnalazione inoltrata alla Centrale Operativa dal dispositivo - compirà ogni ragionevole sforzo per mettere il CLIENTE in contatto con i Servizi di Emergenza incaricati laddove localmente disponibili e contattabili. Resta comunque inteso che la SOCIETÀ non può in alcun modo garantire che questi diano riscontro alla richiesta o intervengano in tempi e modi adeguati alla situazione oggettiva del CLIENTE.

OBBLIGHI DEL CLIENTE PER L'ACCESSO AL SERVIZIO DI ASSISTENZA SANITARIA SOS EMERGENCY

In caso di necessità di accesso al Servizio di Assistenza Sanitaria SOS EMERGENCY, il CLIENTE deve darne avviso alla Società ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile e secondo le modalità di seguito indicate. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto al Servizio o ad un eventuale indennizzo ai sensi dell'art.1915 del Codice Civile.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELLA RICHIESTA DI SERVIZIO

La richiesta di Servizio alla Società deve essere inoltrata dal CLIENTE attraverso il Blue&Me™ Nav:

- direttamente con la pressione del tasto "SOS" presente nella pulsantiera dell'autoveicolo (attivazione manuale);
- a seguito dallo scoppio di un airbag del veicolo (attivazione automatica).

In entrambi i casi il Blue&Me™ Nav attiva una chiamata vocale (vivavoce) e contestualmente, invia un messaggio SMS alla Centrale Operativa contenente la posizione geografica registrata dal GPS di bordo, oltre ai dati relativi all'identificazione del Dispositivo attivato.

Il Cliente dovrà comunicare alla Centrale Operativa il tipo di servizio richiesto ed eventuali altri dati necessari all'erogazione dello stesso, in aggiunta a quelli già resi disponibili a seguito della ricezione del messaggio SMS e dei dati in esso contenuti.

ALTRI OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga inoltre:

- a sottoporsi agli accertamenti medici eventualmente richiesti dalla Società;
- a sciogliere dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato;
- a produrre, su richiesta della Società, copia conforme all'originale della cartella clinica o del certificato medico comprovante il tipo di patologia e/o l'intervento eseguito;
- a fornire, su richiesta della Società, ogni documentazione comprovante il diritto al Servizio.

Nel caso in cui le prestazioni fornite dalla Centrale Operativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico del CLIENTE, quest'ultimo, su indicazione della Centrale Operativa, dovrà fornire sufficienti garanzie di restituzione delle somme anticipate.

UTILIZZO DEL SERVIZIO AD OPERA DI TERZI

Il CLIENTE è responsabile per tutti coloro che, da esso autorizzati o meno, usano o richiedono il SERVIZIO valendosi del DISPOSITIVO installato sul VEICOLO. La SOCIETÀ non è soggetta ad alcun obbligo di verificare la legittimazione alla richiesta o all'utilizzo dei SERVIZI da parte di soggetti eventualmente diversi dal CLIENTE.

CASI PARTICOLARI

PERDITA DI DATI

L'aggiornamento remoto del software del DISPOSITIVO può, in determinate circostanze, causare la perdita accidentale di dati precedentemente registrati (quali preferenze, contatti personali). La SOCIETÀ non può in alcun modo essere ritenuta responsabile qualora ciò avvenga.

RICONOSCIMENTO VOCALE

La corretta esecuzione del SERVIZIO può richiedere funzionalità di riconoscimento vocale. Il software di riconoscimento vocale in uso al DISPOSITIVO è in grado di riconoscere la maggior parte delle intonazioni e flessioni della voce, senza che questo implichi una garanzia del fatto che funzionerà correttamente con la voce di uno specifico CLIENTE.

LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO IN CASO DI FURTO O DI SOGGETTI ALLA GUIDA

In nessun caso può essere accolta la richiesta di un CLIENTE di tentare di localizzare il VEICOLO in caso di furto o di localizzare un qualsivoglia soggetto alla sua guida.

INFORMAZIONI DA TERZE PARTI

Le informazioni ricevute tramite il DISPOSITIVO possono appartenere a terze parti, che possono vantare su di essi diritti di qualsivoglia natura.

Il CLIENTE non può fare altro uso di tali informazioni che quello ivi espressamente autorizzato. Il CLIENTE non può rivendere o fare altro uso commerciale di tali informazioni. Del pari, il CLIENTE non può copiare, memorizzare, riprodurre, distribuire, modificare, mostrare, pubblicare, trasmettere o creare delle elaborazioni di tali informazioni.

OSSERVANZA DELLE LEGGI

È responsabilità esclusiva del CLIENTE osservare, nell'utilizzo del DISPOSITIVO o dei SERVIZI, tutte le normative ad essi afferenti, ivi

incluse quelle di natura fiscale. La SOCIETÀ non è tenuta ad avvisare preventivamente il CLIENTE circa l'applicabilità o meno di determinate normative.

ASSICURAZIONE

È responsabilità esclusiva del CLIENTE stipulare e avere in corso adeguata polizza assicurativa a copertura dei danni al VEICOLO, a oggetti presenti in esso, a persone o cose di terzi, o altri rischi.

ESCLUSIONI DI GARANZIE

Non viene prestata alcuna garanzia, di qualunque natura, circa i servizi e le informazioni resi accessibili per il suo tramite, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in termini di accuratezza, qualità, tempestività, utilità a fini commerciali o adeguatezza o idoneità per determinati fini, assenza di errori o imprecisioni.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La società non assume alcuna responsabilità per:

- danni derivanti da azioni od omissioni di soggetti terzi o autorità che la società abbia contattato per conto del cliente o per l'impossibilità del cliente di mettersi in contatto con tali soggetti in determinate circostanze;
- danni a persone o cose derivanti dall' - o comunque relativi all' - utilizzo del dispositivo o dei servizi;
- danni causati o aggravati, anche solo parzialmente, dal cliente o imputabili al mancato adempimento del cliente di uno o più degli impegni ed obblighi previsti a suo carico dalle condizioni generali o dalle presenti avvertenze legali;
- danni (includere spese legali) che non siano conseguenza immediata e diretta di un fatto, imputabile a dolo o colpa grave della società;
- danni derivanti da interruzioni, sospensioni, limitazioni o mancate erogazioni del servizio imputabili a mancato o non corretto funzionamento del dispositivo, disastri naturali, cause di forza maggiore, sciopero o altri eventi che vanno comunque oltre il ragionevole controllo della società;
- danni derivanti da azioni od omissioni dei fornitori dei servizi di telefonia per cui questi non rispondono verso i propri clienti;
- danni coperti dal servizio di cui sopra o che avrebbero potuto esserlo, qualora esso fosse stato in corso al momento del fatto;
- danni derivanti all'utilizzo del servizio da parte di soggetto non autorizzato, quale che ne sia la causa o l'uso che questi ne faccia.

La responsabilità della società verso il cliente a qualunque titolo non può in alcun caso eccedere l'importo dei corrispettivi per il servizio versati alla società durante il periodo in cui tali danni sono occorsi.

Le limitazioni di responsabilità sopraindicate (i) si applicano a chiunque agisca come cliente, o per conto o a nome del cliente, inclusi eredi o aventi causa e chiunque utilizzi il dispositivo o i servizi a suo nome, inclusi eredi ed aventi causa; (ii) sopravvivono alla cessazione del contratto con la società per la prestazione dei servizi, per qualsiasi causa intervenuta.

OBBLIGO DI MANLEVA

Il cliente si impegna a mantenere la società manlevata ed indenne da danni di qualsivoglia natura derivanti da o comunque relativi a pretese di terzi di cui la società non debba rispondere a norma di quanto precede.

Resta inteso che l'autorizzazione data dal cliente alla società ad effettuare addebiti sulla sua carta di credito o sul suo conto corrente comprende il diritto della società di procedere in tal modo in relazione a qualunque importo da esso dovutole in base a quanto precede.

ALLEGATO C) NOTA INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 126 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03) per i trattamenti di dati personali, ivi compresi i dati relativi alla localizzazione.

GENTILE CLIENTE,

ai sensi degli artt. 13 e 126 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03 – c.d. "Codice privacy") Fiat Group Automobiles S.p.A. già "FIAT AUTO", Le fornisce, qui di seguito, l'Informativa riguardante il trattamento dei suoi dati personali in relazione ai "Servizi per Blue&Me™ Nav" da Lei richiesti (di seguito "SERVIZI"), ivi compreso il tracciamento della Sua autovettura tramite localizzazione.

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali, ivi compresi i dati relativi alla localizzazione, saranno trattati per le sole finalità connesse all'esecuzione dei SERVIZI da Lei sottoscritti e strumentali alla gestione del rapporto con il Cliente, con particolare riferimento alle verifiche del buon esito delle richieste di localizzazione, alla fatturazione ed alle attività di manutenzione. Ai sensi degli articoli 23 e 126, comma 1, del Codice privacy, FIAT GROUP AUTOMOBILES potrà trattare i Suoi dati di localizzazione per le finalità di cui al presente punto 1) solo a seguito del Suo preventivo e specifico consenso (in calce alla richiesta di attivazione dei SERVIZI), che potrà essere revocato in ogni momento. In caso di assenza di consenso o revoca dello stesso non potranno essere erogati i SERVIZI. Resta intesa la possibilità di disattivare temporaneamente l'erogazione dei SERVIZI basati sulla localizzazione mediante disabilitazione del dispositivo telematico di bordo Blue&Me™ Nav, ai sensi e per gli effetti dell'art. 126 comma 3 del D. Lgs 196/03. La disabilitazione può essere chiesta per tutti i servizi o solo per alcuni.

2. CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali è sempre facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati contrassegnati con l'asterisco come "obbligatori", i SERVIZI richiesti non potranno essere erogati. Il mancato conferimento dei restanti dati non contrassegnati come "obbligatori" consentirà comunque l'ottenimento dei SERVIZI.

3. CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI ALLA LOCALIZZAZIONE

Ai sensi dell'art. 126 del Codice privacy, i dati di localizzazione saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla fornitura dei SERVIZI. In ogni caso il periodo di conservazione non sarà superiore a sei mesi, salvo l'ulteriore periodo di conservazione per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale.

4. MODALITÀ E LOGICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti automatizzati (ad esempio, utilizzando procedure e supporti elettronici) e potrà avvenire a mezzo posta ordinaria ed elettronica, telefono (tramite chiamate anche automatizzate, sms, mms etc) e telefax. Il suddetto trattamento avverrà con logiche correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

5. CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI AI QUALI I DATI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI

Oltre che da FIAT GROUP AUTOMOBILES, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali saranno effettuati anche da soggetti terzi preposti alla gestione dei SERVIZI, ai quali FIAT GROUP AUTOMOBILES affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, FIAT GROUP AUTOMOBILES impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente: (i) Telecom Italia S.p.A. che opererà quale Responsabile del trattamento dei Suoi dati, con particolare riferimento ai dati di localizzazione per le finalità connesse all'esecuzione dei SERVIZI; (ii) Centri di Assistenza stradale (a titolo esemplificativo e non esaustivo: ACI, EUROPE ASSISTANCE), in qualità di Responsabile del trattamento; (iii) Service Provider.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati anche a terzi per adempiere ad obblighi di legge, ovvero per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità ovvero per esercitare un diritto in sede giudiziaria.

6. TITOLARE, RESPONSABILE E CATEGORIE DEGLI INCARICATI

Il Titolare del trattamento dei dati è FIAT GROUP AUTOMOBILES, nella persona del responsabile pro tempore dell'ente Information & Communication Technology di Fiat Group Automobiles S.p.A. con sede in Torino, Corso Giovanni Agnelli, 200. Per Telecom Italia Responsabile del trattamento sono le Funzioni Technical Information Services e Top Client ICT Market Development nelle persone dei suoi Responsabili pro tempore.

7. DISATTIVAZIONE TEMPORANEA DEI SERVIZI

Il Cliente ha la possibilità di disattivare temporaneamente l'erogazione dei Servizi basati sulla localizzazione mediante disabilitazione del dispositivo telematico di bordo Blue&Me™ Nav, ai sensi e per gli effetti dell'art. 126 comma 3 del D. Lgs 196/03, mediante l'invio di una richiesta di disabilitazione dei servizi di localizzazione che dovrà essere inviata via fax al numero **06 – 41864814** o e-mail blueandme@telecomitalia.it oppure all'indirizzo al **Centro Servizi Blue&Me c/o Telecom Italia S.p.A. - Casella postale 497 - Via V. Alfieri, 10 - 10121 TORINO**, allegando fotocopia del documento di identità.

La disattivazione temporanea dei servizi non comporta la risoluzione del contratto. **La riattivazione può essere richiesta con le medesime modalità.**

8. DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI AI SENSI DELL'ARTICOLO 7 DEL CODICE PRIVACY (D.LGS 196/03)

Ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003, è Suo diritto accedere ai Suoi dati, ottenere senza ritardo l'aggiornamento o la cancellazione per eventuali trattamenti in violazione di legge, nonché chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ed opporsi in ogni caso per motivi legittimi al loro trattamento, scrivendo a Fiat Group Automobiles S.p.A. - Customer Care - Ufficio Privacy, C.so Agnelli, 200 - 10135 Torino oppure all'indirizzo e-mail blueandme-privacy@fiat.com oppure via fax al numero **02-44408122** allegando fotocopia del documento di identità.

FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A.